

Ψυχομετρικά Εργαλεία

"CleverTOOLS"

Ιωάννα Ν. Τριπερίνα
Ψυχολόγος MSc.



Ψυχομετρικά Εργαλεία "CleverTOOLS"

Ψυχολογικά εργαλεία προσωπικής, ομαδικής, οργανωσιακής διάγνωσης και ανάπτυξης

της Ιωάννας Ν. Τριπερίνα, Ψυχολόγου, MSc Occupational Psychology

- Πρόκειται για ΔΙΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ / ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ και ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ εργαλεία που χρησιμοποιούνται με συνέπεια και αίσθημα ευθύνης αντιστοίχως για διερευνητικούς και αναπτυξιακούς λόγους.
- Είναι συνήθως διαδραστικά πολυμέσα που έχουν αναπτυχθεί στα πλαίσια συστηματικής μελέτης, σύμφωνα με καθιερωμένες επιστημονικές ψυχολογικές θεωρίες. Βασίζονται σε ερευνητικά ευρήματα και είναι προσεκτικά σχεδιασμένα.
- Αξιοποιούνται για την ψυχολογική εκτίμηση/αξιολόγηση και ανάπτυξη ενός ατόμου και για τις διαγνωστικές και αναπτυξιακές ανάγκες της εκπαιδευτικής και της επιχειρηματικής κοινότητας.
- Κατασκευάζονται και εγκυροποιούνται-σταθμίζονται για επιχειρήσεις / οργανισμούς / ιδρύματα, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, ώστε να χρησιμοποιούνται ανεξάρτητα, προσφέροντας μια σειρά πλεονεκτημάτων (οικονομικών, εγκυρότητας, αξιοπιστίας, ιδιοκτησίας-μοναδικότητας-ελέγχου-προσαρμοστικότητας κλπ.).
- Χρησιμοποιούνται στις έρευνες εργαζόμενων ή μαθητών / φοιτητών (ικανοποίηση, στρες, κίνητρα, ηγεσία κ.α.) και συνδυάζονται με την ανατροφοδότηση των αποτελεσμάτων (survey feedback)



Εργαλεία Προσωπικής και Επαγγελματικής Αξιολόγησης και Ανάπτυξης

CleverAbilities™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση γενικών ικανοτήτων: της λεκτικής, της μαθηματικής και της κριτικής-αναλυτικής ικανότητας, και ειδικών ικανοτήτων όπως η τεχνική και η αισθησιοκινητική.

CleverMultiIntel™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση των εννέα τύπων νοημοσύνης: λεκτική, λογικομαθηματική, οπτικοχωρική, μουσική, σωματική, ενδοπροσωπική, διαπροσωπική, υπαρξιακή, φυσιολογική, με εφαρμογές σε εννέα τύπους δεξιοτήτων: σχέδιο, μηχανική, κατασκευές, καλλιτεχνία, αθλητισμός, εξερεύνηση, πολιτειότητα, φιλοσοφία, καλλιέργεια.

CleverPersona-B6™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση της προσωπικότητας, όσον αφορά έξι βασικές διαστάσεις [συναισθηματική σταθερότητα – συναισθηματική αστάθεια (άγχος, θλίψη), προσαρμοστικότητα – έλλειψη ευελιξίας, κοινωνικότητα – αντικοινωνικότητα, εξωστρέφεια – εσωστρέφεια, αυτοπειθαρχία – αποδιοργάνωση, αυτονομία – εξάρτηση].

CleverPersona-Career™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση των τύπων της προσωπικότητας που σχετίζονται με την καριέρα, το επάγγελμα (επιρροή-υπακοή, πρακτική-δημιουργική, ηρεμία-ανησυχία).

CleverCOM™

Μετράει Ενδοπροσωπικές και Διαπροσωπικές δεξιότητες συμπεριφοράς που καθορίζουν τις ανθρώπινες σχέσεις και παρέχει οδηγούς ανάπτυξης δεξιοτήτων: εμπιστοσύνη, επίλυση προβλημάτων, πρωτοβουλία, επικοινωνία, αξιοποίηση της διαφορετικότητας, συνεργασία, επιρροή, προσαρμογή, υπευθυνότητα, στοχοθέτηση, επίτευξη, αυτοέλεγχος κ.α.. Εντάσσεται στο εργαλείο "ΔΕΝΔΡΑ™ - Δεξιότητες ΕΝ ΔΡΑΣει" / "COMPETIA™ - COMPETencies In Action"

CleverMOTIVE™

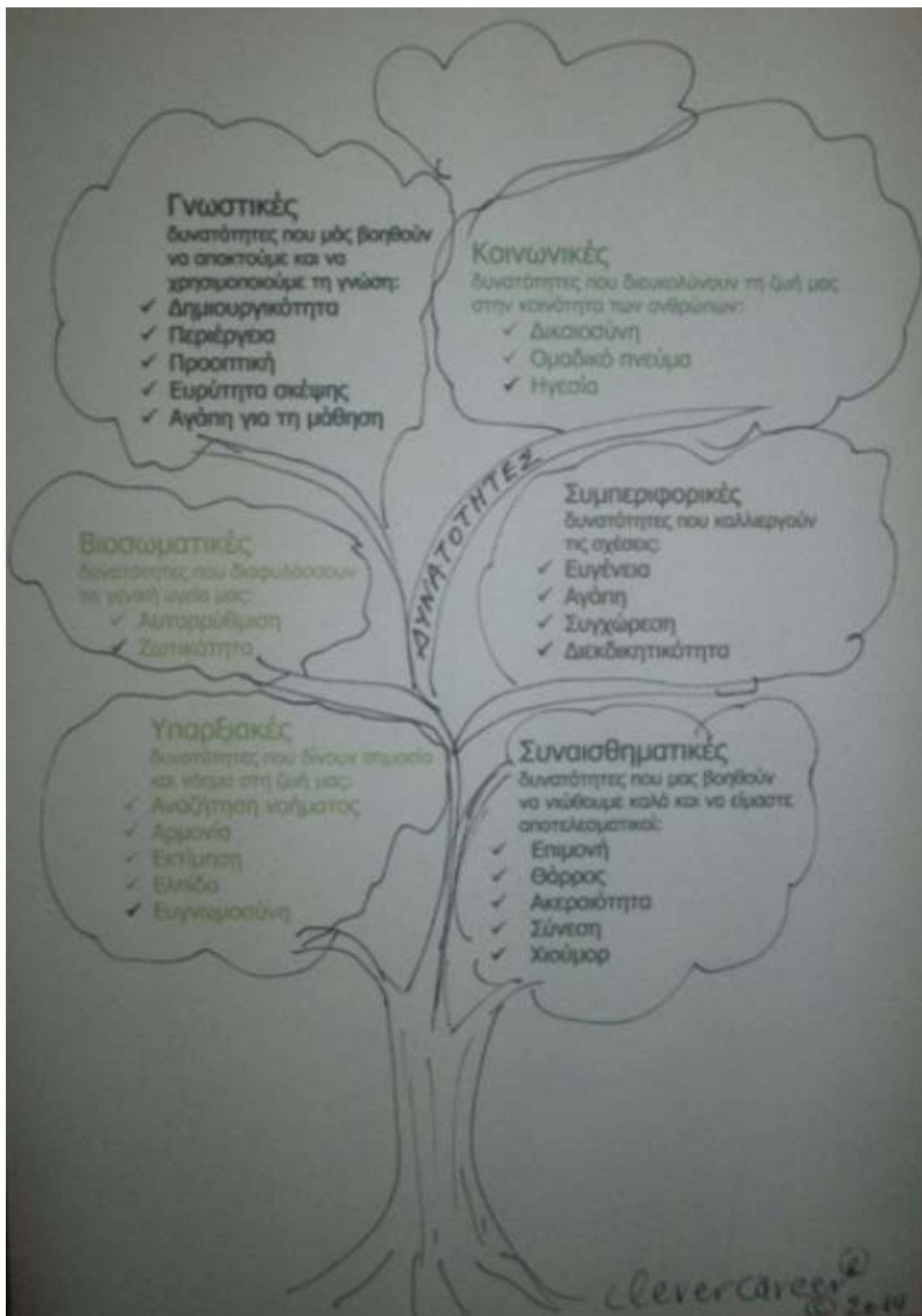
Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση των κινήτρων και των αξιών.

CleverOccInt™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση των επαγγελματικών ενδιαφερόντων.

CleverPROFile™

Περιλαμβάνει διερεύνηση ικανοτήτων, προσωπικών χαρακτηριστικών, ενδιαφερόντων, κινήτρων, αξιών, κ.α.



Εργαλεία Αξιολόγησης και Ανάπτυξης της Επιχειρηματικής και της Εκπαιδευτικής Κοινότητας

CleverSTRESSaudit™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση του στρες σε οργανωσιακό (επιχειρησιακό/σχολικό) και προσωπικό επίπεδο με σκοπό τη διαχείρισή του. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες κλίμακες: Επιχειρησιακοί/Σχολικοί παράγοντες, Προσωπικοί παράγοντες (ψυχολογία, υγεία, συνήθειες, προσωπικότητα), Στάσεις αντιμετώπισης καταστάσεων, Προσωπικό στυλ αντιμετώπισης στρες.

CleverCLIMA™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση του κλίματος. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες διαστάσεις: περιβάλλον, εσωτερικές διαδικασίες, στόχοι, σχέσεις, προσωπικοί παράγοντες, ανοιχτά συστήματα, που περιλαμβάνουν επιμέρους παράγοντες.

CleverTEAMclima™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση του κλίματος των ομάδων (ή τμημάτων).

CleverHCI™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση της αλληλεπίδρασης των ανθρώπων με τις νέες τεχνολογίες με σκοπό τη μεγιστοποίηση των ωφελειών από την αξιοποίηση συστημάτων/προγραμμάτων. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες κλίμακες: Εμπειρία με νέες τεχνολογίες, Στάσεις προς τις νέες τεχνολογίες γενικά, Στάσεις προς τη "χ" νέα τεχνολογία ειδικά (χρησιμότητα, ευκολία, συνεργασία, υποστήριξη management), Αξιολόγηση της "χ" νέας τεχνολογίας.

CleverJOCO™

Χρησιμοποιείται για την ανάλυση έργου για λόγους επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης κλπ. του ανθρώπινου δυναμικού. Περιλαμβάνει καταγραφή εισερχόμενων, εξερχόμενων, σχέσεων με άλλους και στάσεων για θέσεις εργασίας και ανάλυση πλέγματος δεξιοτήτων συμπεριφοράς (competencies frameworks).

CleverSAFETY™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση της συμπεριφορικής ασφάλειας.

CleverSERV™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση της εξυπηρέτησης των πελατών.

CleverATTI™

Χρησιμοποιείται για τη διερεύνηση της ικανοποίησης και δέσμευσης.

Εργαλεία – Συστήματα / Μοντέλα

Ανάπτυξη του **COMPETIA™** (COMPETencies In Action) ή, στα Ελληνικά, **ΔΕΝΔΡΑ™** (Δεξιότητες ΕΝ ΔΡΑΣει), της καινοτόμου μεθοδολογίας, που σκοπό έχει τη βιωματική ανάπτυξη δεξιοτήτων συμπεριφοράς (competencies).

Ανάπτυξη συστήματος για τη διαχείριση της αλλαγής **ASTRA™** (Advanced Socio-Technical Restructuring Applications) που περιλαμβάνει τον ανασχεδιασμό των κοινωνικών-ανθρώπινων δομών της επιχείρησης, την αναδόμηση των μεθόδων εργασίας και την αναδιοργάνωση της τεχνολογίας. Στόχος είναι η αριστοποίηση της σχέσης ανάμεσα στα κοινωνικά ή ανθρώπινα συστήματα της επιχείρησης και στην τεχνολογία που χρησιμοποιείται από την επιχείρηση ώστε να παράγεται υψηλό αποτέλεσμα. Τα οφέλη που απορρέουν είναι η βελτίωση της εργασιακής απόδοσης και η αναβάθμιση της ποιότητας της εργασιακής ζωής.

Ανάπτυξη μοντέλου οργανωσιακής αποτελεσματικότητας έξι παραγόντων **CleverBUSINESS 6-OE™** που συνίσταται από την απόδοση των ατόμων, των ομάδων και της επιχείρησης στο σύνολό της (εσωτερική διάσταση) και την απόδοση της επιχείρησης στην αγορά (φήμη, κέρδος, ανταγωνιστικότητα - εξωτερική διάσταση). Το μοντέλο **CleverBUSINESS 6-OE™** ενσωματώνεται στη λειτουργία και στη στρατηγική μιας επιχείρησης, βοηθώντας την επιχείρηση να οργανώσει (να βελτιώσει ή να αλλάξει) τις κρίσιμες παραμέτρους της αποτελεσματικότητάς της (εργασιακό περιβάλλον, εσωτερικές διαδικασίες, στόχοι, εργασιακές σχέσεις, προσωπικοί παράγοντες, ανοιχτά συστήματα).

Ανάπτυξη συστήματος **CleverTRAIN™** για ανάλυση εκπαιδευτικών αναγκών (ανάλυση προσώπου και competencies, ανάλυση έργου, ανάλυση επιχείρησης) και αξιολόγηση εκπαίδευσης (δείκτες αντίδρασης, μάθησης, συμπεριφοράς, αποτελέσματος (κόστος – όφελος)) σε ενδοεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα. Ανάπτυξη των **ΠΡΟΦΕΑ™** (προσωπικός φάκελος εκπαίδευσης και ανάπτυξης) και **ΕΠΙΦΕΑ™** (επιχειρησιακός φάκελος εκπαίδευσης και ανάπτυξης).

Συγκεκριμένη επιμέρους εφαρμογή: Ανάπτυξη περιγραφών εργασίας για εξειδικευμένους Συμβούλους Εργασίας (γνώσεις εμπειρία, ρόλος, ευθύνες, συνεργασίες, στόχοι, αναμενόμενα αποτελέσματα): Σύμβουλος Αλλαγής και Ανάπτυξης, Σύμβουλος Απόδοσης, Σύμβουλος Εκπαίδευσης, Σύμβουλος Επιλογής, Σύμβουλος Καριέρας, Σύμβουλος Οργάνωσης Εργασίας, Σύμβουλος Πολυμορφίας και Ισότητας.

1. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Δεικτών για την Αξιολόγηση των Επιχειρησιακών Αποτελεσμάτων **ΟΣΔΑΕΑ™**: παρακολούθηση, αποχώρηση και απόλυση εργαζόμενων, υγεία, ασφάλεια, ηθικό, απόδοση, ποιότητα υπηρεσιών, έσοδα – έξοδα, αλλαγές.

2. Ανάπτυξη συστήματος **CleverAP™** για την αξιολόγηση της ατομικής απόδοσης με βάση competencies (τα οποία προήλθαν από ανάλυση προσώπων, ανάλυση έργων, ανάλυση επιχειρήσεων) και στόχους.

Στη διάθεσή σας, I.N.Τριπερίνα



Ψυχολογικό Εργαστήριο Ευφρούς Σταδιοδρομίας
Γληνού 38
32200 Θήβα
www.clevercareer.gr
Τηλ: +30 22 62 30 26 19
Κιν: +30 69 77 70 28 72
Email: ioanna@clevercareer.gr